

## **ПОЛИТИКА обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика ООО «МОСМЕТГРУПП» (далее – Оператор, Организация) в отношении обработки персональных данных определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в Организации.
- 1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с ст. 7, п. 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация может получить от субъекта персональных данных - пользователя Сайта <https://mosmetg.ru/> и <https://mosmetgroup.ru/> (далее – «Сайт»).
- 1.3. Оператор - ООО «МОСМЕТГРУПП» (ОГРН 1217700108119, ИНН 9723112545, юридический адрес: 105187, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Соколиная гора, ул. Щербаковская, д. 53, к. 15, помещ. 18н/6
- 1.4. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются Генеральным директором ООО «МОСМЕТГРУПП» и вводятся приказом. Все сотрудники ООО «МОСМЕТГРУПП» ознакомлены под подпись с данной Политикой и изменениями к ней. Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми сотрудниками ООО «МОСМЕТГРУПП», имеющими доступ к персональным данным.
- 1.5. ООО «МОСМЕТГРУПП» с целью обеспечения неограниченного доступа к настоящему документу, определяющему политику ООО «МОСМЕТГРУПП» в отношении обработки персональных данных и в сфере реализуемых мер по защите персональных данных, размещает текст настоящей Политики на Сайте ООО «МОСМЕТГРУПП».
- 1.6. Сайт может содержать гиперссылки на другие Сайты, предоставленные третьими лицами. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. После того как пользователь покинул сайты, Оператор не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, которую предоставляет пользователь как субъект персональных данных и персональной информации. Субъект персональных данных должен проявлять осторожность и знакомиться с соответствующей политикой конфиденциальности Сайта, который он посещает.
- 1.7. ООО «МОСМЕТГРУПП» оставляет за собой право вносить необходимые изменения в Политику при изменении действующего законодательства РФ и условий своей деятельности.

### **2. Основные понятия**

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Конфиденциальная персональная информация** – информация, которая может обрабатываться при посещении Сайта, которая автоматически передается сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения с использованием файлов cookie (метрических программ).

**Оператор** – ООО «МОСМЕТГРУПП», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, размещенные субъектом персональных данных в общедоступных источниках персональных данных (в том числе справочниках, адресных книгах), доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц, либо персональные данные, размещенные в общедоступных источниках персональных данных на основании письменного согласия субъекта персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Cookies** — фрагмент данных, которые Сайт запрашивает у браузера, используемого на персональном компьютере или мобильном устройстве Пользователя, которые отражают предпочтения Пользователя и его действия на Сайте, а также сведения об используемом Пользователем оборудовании, дате и времени посещения Сайта.

- 2.2.** Обработка персональных данных в Организации выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Организации.
- 2.3.** Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.
- 2.4. Категории субъектов персональных данных,** которые обрабатываются Оператором:
- Пользователи** – посетители Сайта Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - Клиенты** – физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц, заключившие или обращающиеся с намерением заключить гражданско-правовой договор посредством отправлений по электронной почте или телефонной связи.

### **3. Цели обработки персональных данных и соответствующие им перечни обрабатываемых персональных данных**

- 3.1.** Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в подпункте 2.4. пункта 2 настоящей Политики, обрабатываются в целях заключения и исполнения договоров между Пользователями (Клиентами) и Организацией (п.5. ч.1. ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.)
- 3.2.** Персональные данные контрагентов, обрабатываемые Организацией в целях, указанных в п. 3.1.:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - место работы, должность.
- 3.3.** Документами Организации, которые содержат персональные данные контрагентов, используемые для целей, установленных пунктом 3.2. настоящей Политики, являются сформированные Организацией файлы программ (заявки) и электронные базы данных.

### **4. Использование файлов «cookie»**

- 4.1.** При посещении и использовании Пользователем Сайта, Оператор использует следующие виды файлов «cookie»: основные (обязательные, строго необходимые), аналитические и эксплуатационные, сервисы интернет-статистики.
- 4.2.** Основные (обязательные, строго необходимые) файлы «cookie»: необходимы для идентификации Пользователя, функционирования и корректной работы Сайта, его основных (базовых) функций, в связи с чем, не могут быть отключены в системе. Файлы «cookie» активируются только в ответ на действия Пользователя, аналогичные запросу при заполнении форм. Пользователь вправе самостоятельно настроить браузер таким образом, чтобы он блокировал файлы «cookie» или уведомлял Пользователя об их использовании, но в таком случае возможно, что некоторые разделы Сайта не будут работать (функционировать) надлежащим образом.
- 4.3.** Аналитические и эксплуатационные файлы «cookie»: позволяют Оператору подсчитывать количество посещений и источников трафика, чтобы оценивать и улучшать работу Сайта. Файлы «cookie» используются для сбора информации о

трафике к Сайту и о том, как Пользователь использует Сайт. Исходя из этого Оператор узнает, какие страницы являются наиболее и наименее популярными, и видит, каким образом Пользователь перемещается по Сайту. Все данные, собираемые при помощи файлов «cookie», группируются в обезличенную статистику и являются анонимными. Собранная информация не идентифицирует какого-либо отдельного Пользователя.

- 4.4. Данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта, в том числе, но не ограничиваясь: IP адрес, информация о виде операционной системы устройства и браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), дата и время использования Сайта (доступа к Сайту), автоматические (обезличенные) данные от сервисов интернет-статистики («Яндекс Метрика», «Calltracking.ru»).
- 4.5. Указанные данные необходимы для обеспечения корректной работы основных функциональных возможностей Сайта, улучшения качества сервиса и отслеживания статистики посещений, рекламы, продвижения Сайта в поисковых системах.
- 4.6. Сайт производит сбор и обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики:
  - **Яндекс Метрика** - аналитические cookies, собирающие данные об использовании сайта, таких как источники трафика, посещаемые страницы и действия пользователей. Информация обрабатывается с помощью сервиса Яндекс Метрика для последующего анализа и оптимизации работы сайта.
  - **Calltracking.ru** - сервисные cookies, необходимые для услуг колл-трекинга, предоставленные сервисом Calltracking.ru и позволяющие обеспечивать минимальное время ожидания при входящем телефонном звонке, равномерно распределяя нагрузку среди операторов и отслеживая, с какого ресурса в сети «Интернет» пользователь пришел на Сайт.
- 4.7. Пользователь может заблокировать файлы «cookie» в настройках своего браузера, что позволит Пользователю отказаться от установки всех или части файлов «cookie». Однако, в случае блокировки файлов «cookie» в интернет-браузере, Пользователь можете потерять доступ ко всем или нескольким функциям (разделам) веб-сайта.
- 4.8. Пользователь может самостоятельно очистить все файлы «cookie», установленные веб-сайтом, которые Пользователь посетил.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора); Федеральный закон №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»; Гражданский кодекс РФ, Иные принятые нормативно-правовые акты законодательства Российской Федерации в сфере сбора, обработки и защиты персональных данных
- 5.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают указанным в настоящей Политике целям обработки. Персональные данные не подлежат обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.
- 5.3. Обработка персональных данных в Организации выполняется следующими способами:
  - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
  - смешанная обработка персональных данных.

- 5.4.** Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных в Организации осуществляются посредством:
- внесения персональных данных в информационные системы персональных данных;
  - получения информации о персональных данных в телефонном режиме или с помощью электронной почты;
  - метрических программ.
- 5.5.** В Организации могут использоваться следующие информационные системы:
- корпоративная электронная почта;
  - система контроля за удаленным доступом;
  - информационный портал;
  - метрические программы.
- 5.6.** Работникам и представителям Оператора, имеющим право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе, в соответствии с функциями, предусмотренными должностными регламентами.
- 5.7.** Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным.
- 5.8.** Доступ работников Оператора к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных Оператора, предусматривает — обязательное прохождение — процедуры идентификации и аутентификации.
- 5.9.** Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и применения программных и технических средств в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 5.10.** В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора уполномоченными ответственными работниками принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению с момента обнаружения таких нарушений.
- 5.11.** Работники и их представители должны быть ознакомлены под подпись с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

## **6. Передача и распространение персональных данных**

- 6.1.** Передача и распространение Персональных данных Пользователей сайта Организации осуществляется:
- поставщикам услуг, состоящим в договорных отношениях с Оператором, при условии включения в договор условия о конфиденциальности переданных персональных данных;
  - по запросу уполномоченных государственных органов.
- 6.2.** Распространение и Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **7. Сроки обработки и хранения персональных данных**

- 7.1.** Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- 7.2.** Обработка персональных данных в Организации прекращается в следующих случаях:

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных. Срок прекращения обработки - в течение трех рабочих дней с даты выявления такого факта;
- при достижении целей их обработки (за некоторыми исключениями);
- по истечении срока действия или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (за некоторыми исключениями), если в соответствии с Законом о персональных данных их обработка допускается только с согласия;
- при обращении субъекта персональных данных к Организации с требованием о прекращении обработки персональных данных.

## **8. Порядок блокирования и уничтожения персональных данных**

**8.1.** Организация блокирует персональные данные в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

**8.2.** При достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются.

## **9. Защита персональных данных**

**9.1.** Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

## **10. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

**10.1.** Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ

**10.2.** Основные обязанности Оператора:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **11. Отзыв согласия об обработке персональных данных.**

**11.1.** Срок действия согласия субъекта персональных данных является неограниченным, однако, субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных в случаях, установленных законодательством, путём направления письменного уведомления по адресу местонахождения Оператора или на электронный адрес [zakaz@mosmetgroup.ru](mailto:zakaz@mosmetgroup.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**11.2.** Отзыв согласия на обработку персональных данных уничтожение записей, содержащих персональные данные, на бумажных носителях и в информационных системах обработки персональных данных Оператора и третьих лиц подлежит исполнению в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.